



Algemene voorwaarden voor opvoeders

Vergoeding

Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de jeugdzorg. De behandelaar stuurt een beveiligd bericht naar de desbetreffende gemeente om de vergoeding aan te vragen.

Geheimhouding

De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met jouw toestemming gegevens verstrekken. De behandelaar mag alleen in zwaarwegende situaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. De behandelaar kan wanneer nodig overleggen met collega's. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht. Er wordt respectvol en zorgvuldig met de informatie omgegaan.

Dossier

Wat betreft het dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing. Er wordt een elektronisch cliëntdossier aangemaakt. Hier worden de persoonsgegevens opgeslagen. De bewaartermijn van het dossier is twintig jaar. Je hebt recht op inzage in het dossier als daartoe aanleiding is.

Kwaliteit

Tijdens de behandeling stellen wij een behandelplan op. Hierin wordt in overleg vastgelegd welke behandeldoelen er overeengekomen zijn en volgens welke werkwijze wordt gewerkt. Tijdens de behandeling kunnen de doelen in overleg worden bijgesteld. Tenzij je daar bezwaar tegen hebt, verleen je je medewerking aan het onafhankelijk ROM-onderzoek (effectevaluatie door vragenlijsten) en tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met jou besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek. In ons werk handelen wij volgens de NVO-beroepscode en de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.

Privacy

Bij communicatie per mail verstuurt de behandelaar privacygevoelige informatie uitsluitend beveiligd en versleuteld. Eventuele video opnamen dienen ter ondersteuning aan de behandeling of voor leerdoeleinden voor de behandelaar. Video opnamen zijn geen onderdeel van het dossier, blijven eigendom van de behandelaar en worden vernietigd nadat zij zijn gebruikt voor bovenstaande doeleinden. Er wordt uiteraard zeer zorgvuldig omgegaan met dit materiaal.

Afspraken wijzigen

Wij willen je vragen om als je verhinderd bent de afspraak 24 uur van tevoren af te zeggen of te verplaatsen.

Bereikbaarheid

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17:00. Onze contactgegevens vind je op de website: www.praght.nl. Is er sprake van spoed buiten kantooruren of in het weekend? Neem dan contact op met: Spoed voor Jeugd Groningen: (0800) 8081 / www.spoedvoorjeugdgroningen.nl
Spoed voor Jeugd Friesland: (0800) 776 33 45 / www.spoed4jeugd.nl
Spoed voor Jeugd Drenthe: (0522) 279 946 / www.spoedvoorjeugddrenthe.nl

Klachten

Heb je vragen of opmerkingen over onze diensten? Laat het de behandelaar weten. Wij gaan graag met je in gesprek en willen er dan samen uit komen. Daarnaast is de behandelaar aangesloten bij een landelijke klachtenregeling.